

ОТКРЫТЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ СООБЩЕСТВА КАК ЭТАП ПОСТДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВРАЧА

А.Е. Демкина^{1,2,3}, А.Н. Коробейникова⁴

¹Инновационная академия профессионального развития «ДОКСТАРКЛАБ», ул. Одесская, д. 27 Б, офис 3, помещение XI-5, вн. тер. г. Ленинский муниципальный округ, г. Севастополь, Российская Федерация, 299011;

²ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава РФ, ул. ак. Чазова, 15а, Москва, Российская Федерация, 121552;

³Научно-практический клинический центр диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы (ГБУЗ «НПКЦ ДиТ ДЗМ»), ул. Петровка, 24 стр. 1, г. Москва, Российская Федерация, 127051;

⁴КОГКБУЗ «Центр кардиологии и неврологии», ул. И.Попова, 41, г. Киров, Кировская область, Российская Федерация, 610002.

Основные положения

Изменение модели взаимоотношений в системе здравоохранения придает особую значимость развитию у врачей «мягких» навыков. Открытые медицинские онлайн-сообщества могут рассматриваться как этап непрерывного профессионального образования и один из способов овладения «мягкими» навыками.

Аннотация

Введение. Современные тренды в здравоохранении ведут к изменению роли врача и пациента. В настоящее время врач не берет на себя целиком ответственность за здоровье пациента, а выступает в роли эксперта-профессионала, способного сформировать решение у пациента. Поэтому помимо основных профессиональных компетенций, врачу требуются новые «мягкие» навыки, помогающие взаимодействовать с другими людьми, облегчая процесс коммуникации и выстраивания отношений.

Цель: изучить опыт организации открытых медицинских онлайн-сообществ по обучению «мягким» навыкам.

Материал и методы. С 1 февраля 2022 года на образовательной платформе GetCourse функционирует проект «Комфортная среда развития медицинского работника» от инновационной академии профессионального развития для врачей «ДОКСТАРКЛАБ». Всего функционирует 12 сообществ: «Коммуникация», «Управление и менторство», «Эмоциональный интеллект», «Эмоциональное выгорание», «Медицинское образование», «Социальные сети и маркетинг», «Health – коучинг», «Клиническое мышление», «Успех, счастье и эффективная карьера», «Наука и создание проектов», «Средства массовой информации», «Статистика в жизни врача». Каждое сообщество содержит разбор популярных тем и чат для общения слушателей.

Результаты. На момент изучения информации в работе сообществ принимают участие 1048 врачей из 85 субъектов Российской Федерации, а также других стран – Беларусь, Казахстан и др. Из них 53 – мужчины (5,1%), остальные женщины. Средний возраст участника сообщества 36,8±9,2 года. Всего на платформе 285 уроков. Самые востребованные направления: «Успех, счастье и эффективная карьера» (610 участников); «Социальные сети и медицинский маркетинг» (432 участника); «Клиническое мышление» (422 участника). Наименьшей популярностью пользуются направления «Статистика в жизни врача», «Наука и создание проектов», «Медицинское образование».

Заключение. Проблема популяризации развития «мягких» навыков среди медицинских работников на настоящий момент является нерешенной. Одним из методов обучения является организация открытых медицинских онлайн-сообществ по «мягким» навыкам, участие в которых может стать одним из этапов непрерывного профессионального роста.

Ключевые слова. Мягкие навыки, последипломное образование, медицинское сообщество.

Автор, ответственный за переписку: Коробейникова А.Н., ул. И. Попова, 41, г. Киров, Кировская область, Российская Федерация, 610002, anna_best2004@mail.ru.

Для цитирования: Демкина А.Е., Коробейникова А.Н. Открытые медицинские сообщества как этап постдипломного образования врача // Инновационное развитие врача. 2023. № 2. С. 52–59. doi: 10.24412/di-37091-2023-2-51-58

OPEN MEDICAL COMMUNITIES AS A STAGE OF POSTGRADUATE EDUCATION OF A DOCTOR

A. E. Demkina^{1,2,3}, A. N. Korobeynikova⁴

¹Innovative Academy of Professional Development "DOCSTARCLUB", Odesskaya str., 27 B, office 3, room XI-5299011, ext. terg. Leninsky Municipal District, Sevastopol, Russian Federation, 299011;

²National medical research center of cardiology named after academician E.I. Chazov of the Ministry of Health of the Russian Federation, Ac. Chazov' str., 15a, Moscow, Russian Federation, 121500;

³Scientific and Practical Clinical Center for Diagnostics and Telemedicine Technologies of the Department of Healthcare of the City of Moscow, Petrovka str., 24 build. 1, Moscow, Russian Federation, 127051;

⁴Center of Cardiology and Neurology, I. Popova str., 41, Kirov, Kirov region, Russian Federation, 610002.

Highlights

Changing the model of relationships in the healthcare system gives special importance to the training of doctors in "soft" skills. Open online medical communities can be considered as a stage of continuing professional education and one of the ways to master "soft" skills.

Abstract

Modern trends in healthcare are leading to a change in the role of the doctor and the patient. The doctor does not take full responsibility for the patient's health, but acts as a professional expert who is able to form a decision for the patient. Therefore, in addition to the basic professional competencies, the doctor needs new "soft" skills that help to interact with other people, facilitating the process of communication and creation relationships.

Aim. To study the experience of organizing an open online medical community for teaching "soft" skills.

Material and methods. Since February 1, 2022, the project "Comfortable environment for the development of a medical worker" from the innovative Academy of postgraduate development "DOCSTARCLUB" has been operating on the GetCourse educational platform. There are 12 communities in total: "Communication", "Management and Mentoring", "Emotional Intelligence", "Emotional Burnout", "Medical Education", "Social Networks and Marketing", "Health Coaching", "Clinical Thinking", "Success, Happiness and Effective Career", "Science and creating projects", "Mass media", "Statistics in the life of a doctor". Each community contains materials on popular topics and a chat for communicating listeners.

Results. At the time of studying the information, 1,048 doctors from 85 subjects of the Russian Federation, as well as other countries – Belarus, Kazakhstan, etc. - are participating in the work of the communities. 53 of them are men (5.1%), the rest are women. The average age of a community member is 36.8±9.2 years. There are a total of 285 lessons on the platform. The most popular directions are: "Success, happiness and an effective career" (610 participants); "Social networks and medical marketing" (432 participants); "Clinical thinking" (422 participants). The least popular communities are "Statistics in the doctor's life", "Science and project creation", "Medical education".

Conclusion. The problem of popularizing the development of "soft" skills among medical professionals is currently unresolved. One of the methods of training is the organization of open online medical communities on "soft" skills, participation in which can become one of the stages of continuous professional growth.

Key words. Soft skills, postgraduate education, medical community.

Corresponding author: Korobeynikova A.N., I. Popova str., 41, Kirov, Kirov region, Russia, 610002, anna_best2004@mail.ru

For citation: Demkina AE, Korobeynikova AN. Open medical communities as a stage of postgraduate education of a doctor. *Innovative doctor's development*. 2023; 2: 52-59. doi: 10.24412/oi-37091-2023-2-51-58

Received: 06.08.2023;

received in revised from: 18.09.2023;

accepted: 04.10.2023

Список сокращений

СМИ - средства массовой информации

Введение

За последние несколько десятилетий система здравоохранения шагнула далеко вперед: идет цифровизация медицины, появился и успешно применяется искусственный интеллект и машинное обучение, широко внедряются технологии удаленных консультаций и дистанционного мониторинга. Прогресс в сфере фармации и биотехнологии привел к увеличению продолжительности жизни и улучшению ее качества, а использование достижений генетики и эпигенетики обеспечивает учет индивидуальных факторов при разработке стратегии диагностики и лечения.

Вместе с этим произошли изменения во взаимоотношениях основных участников лечебного процесса: врача и пациента. Современным трендом здравоохранения становится уход от патерналистской модели поведения, когда пациент доверял врачу решение вопросов, касающихся его здоровья и жизни, к партнерской модели. Это проактивная форма взаимодействия предполагает максимальную вовлеченность пациента в заботу о своем здоровье, тогда как врач выступает в качестве эксперта-профессионала, способного сформировать принятие решения у пациента [1].

Однако такая модель поведения требует значительных изменений набора компетенций врача: теперь уже недостаточно быть просто профессионалом, требуются новые «мягкие» навыки, помогающие взаимодействовать с другими людьми, облегчая процесс коммуникации и выстраивания отношений.

Процесс развития soft skills начинается еще в медицинском высшем учебном заведении, однако он не прекращается на протяжении всего пути врача. Последипломное образование, включающее освоение надпрофессиональных навыков, обеспечивает не только совершенствование узкоспециализированных компетенций, но и позволяет быстро адаптироваться к рабочему процессу, облегчить коммуникацию с коллегами и пациентами, повысить качество лечения и заинтересованность в профессии [2].

Переход от непрерывного медицинского образования, когда делается акцент на узкоспециализированных профессиональных навыках, к непрерывному профессиональному развитию, которое направлено на совершенствование компетенций, необходимых для работы в здравоохранении в целом. Открытые медицинские сообщества — это онлайн-проект, реализуемый в рамках непрерывного профессионального развития врача, цель которого формирование и улучшение дополнительных профессиональных навыков врача: лидерства, эмоционального интеллекта, проектного управления, наставничества и других.

Цель: изучить опыт организации открытых медицинских онлайн-сообществ по обучению «мягким» навыкам.

Материал и методы

С 1 февраля 2022 года на образовательной платформе GetCourse функционирует проект «Комфортная среда развития медицинского работника» от инновационной академии последипломного образования «ДОКСТАРКЛАБ». Данная программа предусматривает существование сообществ для дополнительного образования врачей. Всего на платформе сформировано 12 сообществ по следующим направлениям:

Сообщество «Коммуникация» — обучение навыкам эффективной коммуникации, что улучшает комплаенс с пациентом, ускоряет путь к диагнозу, снижает количество конфликтов и жалоб.

Сообщество «Управление и менторство» — объединение настоящих и будущих руководителей, направлено на обмен опытом, эффективную коммуникацию и поиск оптимальных управленческих решений.

Сообщество «Эмоциональный интеллект» — обучение распознаванию своих эмоций и управлению ими в ежедневной работе врача, что позволяет быть более эффективным и результативным как в психологическом, так и профессиональном плане.

Сообщество «Эмоциональное выгорание» дает инструменты для профилактики и выхода из состояния эмоционального выгорания.

Сообщество «Медицинское образование» объединяет медицинских преподавателей и рассказывает, как профессионально развиваться преподавателям медицинских ВУЗов. Обсуждаются темы и тенденции современной педагогики.

Сообщество «Социальные сети и маркетинг» объединяет врачей, которые видят свое развитие в социальных сетях. Обсуждаются базовые понятия и последние тренды продвижения личных брендов в онлайн-пространстве, создании собственных проектов в сети.

В сообществе «Health – коучинг» обсуждаются методы коучинга как перспективного направления персонализированной медицины.

Сообщество «Клиническое мышление» — классическое сообщество для обсуждения многоаспектных вопросов практической медицины.

Сообщество «Успех, счастье и эффективная карьера» — это сообщество о том, как научиться ставить цели в карьере, преодолевать ошибки, принимать решения и выстраивать свою карьеру в нестабильном мире. Темы, которые обсуждают в сообществе связаны с менеджментом и важными аспектами психологии для карьеры врача: стратегическое мышление, тайм-менеджмент, постановка целей, когнитивные искажения, психологическая гибкость врача, перфекционизм.

Сообщество «Наука и создание проектов» направлено на развитие практических навыков в науке и формиро-

вание своего рабочего портфолио. Оно объединяет врачей, которые интересуются медицинской наукой, реализуются в научной деятельности, создают проекты либо хотят развиваться в этом направлении. В сообществе дается практикоприимимая информация о первых шагах в науке, написании научных трудов и представлении результатов исследований.

В сообществе «Средства массовой информации» (СМИ) обсуждаются возможности работы со СМИ. Знание правил и норм общения с представителями СМИ, рабочих инструментов для продвижения и развития личной карьеры помогут врачам, которые выбирают этот путь, сохранять репутацию и достойно представлять врачебное сообщество в СМИ.

Сообщество «Статистика в жизни врача» — это обучение эффективному использованию статистических методов в своей работе и карьере. Участники учатся правильно читать научные статьи, анализировать статистику и смогут применять эти знания в своей научной деятельности.

Вступить в сообщество мог любой желающий абсолютно бесплатно, ссылки были размещены в сообществах инновационной академии профессионального развития «ДОКСТАРКЛАБ» в социальных сетях. Оценка результатов была произведена 1 августа 2023 года (то есть за 18 месяцев существования сообществ).

Статистическая обработка проводилась в программе jamovi 2.3.28. Количественные значения представлены в виде средних значений и стандартного отклонения (M±S), качественные – в виде долей в %.

Результаты

На момент подготовки материала к сообществам присоединились 1048 врачей из 85 субъектов Российской Федерации, а также других стран: Беларусь, Казахстан и др. Из них 53 мужчины (5,1%), остальные женщины. Средний возраст участника сообщества 36,8±9,2 года.

На сегодняшний день проект включает в себя 285 уроков по 12 разным направлениям. Каждое сообщество включает в себя раздел с разбором темы в разном формате: видеолекции, вебинары, статьи, гайды, аудиоподкасты, практические мастермайнды, а также чат для общения с коллегами-единомышленниками. Характеристика сообществ указана в таблице 1.

Большинство участников обучаются в нескольких сообществах, что говорит о важности и высоком интересе в области мягких навыков и профессиональном развитии врача.

Среди наиболее популярных медицинских сообществ по мягким навыкам можно выделить следующие направления: успех, счастье и эффективная карьера (610 участников); социальные сети и медицинский маркетинг (432 участника); клиническое мышление (422 участника); коммуникация (412 участников); Health – коучинг (395 участников).

Таблица 1. Общая характеристика сообществ
Table 1. General characteristics of communities

| Название сообщества (Community name) | Количество участников (Number of participants) | Количество уроков (Number of lessons) | Наличие оценки членом сообщества (Availability of chat number of views in the community) | Общая стоимость уроков в сообществе (Total number of views in the community) |
|--|--|---------------------------------------|--|--|
| Успех, счастье и эффективная карьера (Success, Happiness and Effective Career) | 610 | 15 | Да | 1119 |
| Наука и создание проектов (Science and creating projects) | 308 | 23 | Да | 1147 |
| СМИ (Mass media) | 274 | 8 | Да | 403 |
| Коучинг (Coaching) | 412 | 21 | Да | 1330 |
| Управление и маркетинг (Management and Marketing) | 338 | 13 | Да | 830 |
| Статистика в жизни врача (Medical Statistics) | 230 | 37 | Да | 938 |
| Эмоциональный интеллект (Emotional Intelligence) | 264 | 8 | Да | 404 |
| Эмоциональный интеллект (Emotional Intelligence) | 378 | 67 | Да | 2109 |
| Медицинское образование (Medical Education) | 171 | 26 | Да | 993 |
| Социальные сети и маркетинг (Social Networks and Marketing) | 432 | 14 | Да | 1794 |
| Health – коучинг (Health Coaching) | 395 | 18 | Да | 1830 |
| Клиническое мышление (Clinical Thinking) | 422 | 38 | Да | 1614 |
| Всего (Total) | 1848 | 205 | 12 | 12611 |

Наиболее популярные уроки в каждом из сообществ представлены в таблице 2.

Самыми востребованными темами среди врачей являются: «Стратегическое мышление как путь к успеху» (194 просмотра), «Как прокачать стратегическое мышление» (168 просмотров), «Социальные сети: что делать: куда бежать?» (155 просмотров), «Понятие коучинга» (149 просмотров). Гораздо менее интересны врачебной аудитории направления «Статистика в жизни врача», «Наука и создание проектов», «Медицинское образование», в них количество просмотров отдельных тем гораздо ниже, чем у лидеров.

Обсуждение

Классическое медицинское образование включает большое количество фундаментальных и клинических дисциплин. Современные мировые тенденции цифровой трансформации, неопределенности, эпидемиологические вызовы привели к популяризации «мягких» навыков у медицинских работников.

«Мягкие» навыки являются дополнением к основным, профессиональным навыкам, позитивно сказываются на качестве оказываемых услуг, позволяют снизить эмоциональную нагрузку на врача [3], являются неотъемлемой частью карьерной и личной стратегии развития [4]. Опросы показывают, что высокий уровень владения soft skills повышает уверенность врача в своих действиях, уровень готов-

ности взять на себя ответственность, энергию для профессионального и личного развития [5]. «Мягкие навыки» можно отнести к надкомпетенциям, обладание которыми не зависит от специфики работы, но связаны с уровнем развития у конкретного специалиста определенных базовых установок: профессиональных, социальных, личностных [6], поэтому их можно развить и укрепить соответствующей подготовкой и постоянной практикой [7].

Таблица 2. Рейтинг популярности тематик занятий в сообществах

Table 2. Rating of popularity of topics in communities

| Название сообщества (Community name) | Название урока (Lesson name) | Количество просмотров (Number of views) |
|--|---|---|
| Темы, статьи и обсуждения (Topics, Articles and Discussions) | Стратегическое мышление как путь к успеху | 194 |
| | Как прожить стратегическое мышление | 168 |
| Навыки и планы проекта (Skills and Learning Projects) | Стресс и успех: как помочь себе | 81 |
| | Научный язык | 81 |
| СМИ (Mass media) | Восприятие стресса | 102 |
| | Особенности выступлений врача | 74 |
| Коммуникация (Communication) | Коммуникация в медицине | 140 |
| | Коммуникация: надо ли специально изучать? | 138 |
| Управление и менеджмент (Management and Mentoring) | Управленческие решения | 113 |
| | Менеджмент в здравоохранении | 98 |
| Статистика в вашем кругу (Statistics in the doctor's life) | Статистика: зачем она нужна? | 68 |
| | С чего начинается статистика? | 63 |
| Эмоциональное выгорание (Emotional Burnout) | Эмоциональное выгорание: есть ли проблема? | 91 |
| | Диагностика эмоционального выгорания | 67 |
| Эмоциональный интеллект (Emotional Intelligence) | Введение в эмоциональный интеллект | 139 |
| | Эмоциональная грамотность врача | 120 |
| Медицинское образование (Medical Education) | Безопасность инновационного педагога | 40 |
| | Цифровой этап | 38 |
| Социальные сети в маркетинге (Social Networks and Marketing) | Социальные сети: что делать, куда бежать? | 155 |
| | Нововведения и тренды ВК | 122 |
| Health - курсы (Health Courses) | Пожелте коронка | 149 |
| | Кого мы узнаем? | 104 |
| Клинические исследования (Clinical Trials) | Что делать с пациентом, если никогда не встречался с аналогичным диагнозом? | 145 |
| | Постоварный синдром: клинические случаи | 99 |

В 2014 году Московской школой управления «Сколково» и Агентством стратегических инициатив был издан «Атлас новых профессий», обозначивший перечень новых навыков, которые будут востребованы в будущем. В перечень необходимых компетенций для медицинских сотрудников вошли: системное мышление, работа с людьми, межотраслевая коммуни-

кация, мультиязычность и мультикультурность, работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач, управление проектами, навыки художественного творчества, бережливое производство, программирование, робототехника, искусственный интеллект [8].

К сожалению, преподаванию мягких навыков в современном образовании уделяется мало времени [9]. При этом наиболее благоприятный период для формирования этих навыков – начальные курсы. В исследовании Моториной И.В., Моторина А.В. студентам 2 курса Рязанского государственного медицинского университета им. И.П. Павлова было предложено написать не более 10 навыков, которые необходимы обучающемуся, чтобы стать высококлассным специалистом. Из списка более, чем в 100 пунктов, только 2 навыка можно отнести к жестким. Как подчеркивают авторы, данный факт выражает мнение студентов о важности надпрофессиональных навыков для формирования личной траектории развития [10].

Результаты клинических исследований показывают, что уровень развития «мягких» навыков среди медицинских работников недостаточен. Опрос заведующих отделений, проведенный на базе академии постдипломного образования Федерального медико-биологического агентства, показал, что 53,7% опрошенных используют soft skills в половине случаев и реже, а 21,4% не применяют никогда [11]. Определение уровня эмоционального интеллекта врачей-кардиологов показал, что низкие показатели имеют 8% опрошенных, а средний уровень 69% респондентов [12]. В исследовании, включившем 638 работников медицинских учреждений, было установлено, что только 13% имеют проактивный эмоциональный интеллект [13].

Важность развития «мягких» навыков отмечают и сами врачи: по опросу, проведенному в Научном медицинском исследовательском центре им. В.А. Алмазова, 60% респондентов назвали важным навык планирования, 75% хотели бы улучшить свои волевые качества, 50% опрошенных отметили важность мотивации и делегирования [14].

Интерес врачей к открытым медицинским сообществам подчеркивает их понимание важности развития не только профессиональных компетенций, но и универсальных «мягких» навыков. Среди тем, которые волнуют врачей, можно выделить стратегическое мышление, развитие эмоционального интеллекта, продвижение личного бренда в социальных сетях. Это свидетельствует о широте интересов современного врача, о его стремлении к саморазвитию, о поиске новых перспективных проектов, о желании построить успешную карьеру и максимально реализоваться в любимом деле. Наименьший интерес среди медицинского сообщества вызывают темы науки, статистики и медицинского образования. Вероятно, это связано с тем, что данные направления воспринимаются как околomedicalские, не связанные напрямую с клинической работой и поэтому малоприятные на практике.

Поэтому развитие «мягких» навыков среди врачей – это актуальная задача для медицинской педагогики, которая решается на различных этапах образовательного процесса. Так, в Первом Санкт-Петербургском медицинском университете им. акад. И.П. Павлова для студентов 2 курса был введен дополнительный предмет «Системный и интегративный подход к целостному восприятию здоровья и болезни», преподавание которого направлено на формирование у студентов таких soft skills, как ответственность и эмоциональный интеллект [15].

В Тверском государственном университете на кафедре общественного здоровья, организации, управления и экономики здравоохранения для врачей, обучающихся на циклах повышения квалификации, включены дополнительные дисциплины, состоящие из 4 направлений: коммуникация, тайм-менеджмент, проектная деятельность, стратегия и планирование [2].

На базе Смоленского государственного медицинского университета уже в течение двух лет в обучении врачей используется собственная методика освоения «мягких» навыков, включающая работу с симуляторами, тренинги, решение кейсов и проектную деятельность [16]. В Научном медицинском исследовательском центре им. В.А. Алмазова имеется опыт проведения тренингов для врачей по основам менеджмента и самоуправления [14].

Таким образом, направления, выбранные другими медицинскими образовательными учреждениями для обучения soft skills, созвучны с тематиками работы онлайн-сообщества: коммуникация, планирование, эмоциональный интеллект. Данный факт свидетельствует об углублении понимания важности и актуальности развития надкомпетенций у врачей и необходимости изменения подходов в медицинском образовании.

Заключение

Проблема популяризации развития «мягких» навыков среди медицинских работников на настоящий момент является нерешенной. Внешние вызовы, необходимость работать в ситуации стресса и оперативно принимать решения, риски эмоционального выгорания демонстрируют важность не только глубоких медицинских знаний, но и надпрофессиональных компетенций, которые помогут рационально использовать человеческие ресурсы и системно выстраивать траекторию личного развития врача. Одним из методов обучения является организация открытых медицинских онлайн-сообществ по «мягким» навыкам, участие в которых может стать одним из этапов непрерывного профессионального роста.

Конфликт интересов

Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

Финансирование

Исследование не имело спонсорской поддержки

Благодарности

Выражаем благодарность всем кураторам открытых медицинских сообществ: А.Е. Демкина, Д.Э. Мальшок, И.А. Мащенко, Ю.И. Данилова, М.В. Безубуцева, Т.П. Петровская, А.А. Толмачева, Т.И. Батлук, А.Л. Пивенштейн, А.М. Кочергина, М.В. Ветлужская, И.В. Самусь, А.В. Исаева, Е.Н. Каплина, Г.А. Ахенова, Н.А. Ворошилова, Ф.А. Лобжандзе, Ю.А. Сорокина, О.В. Быстрова

Информация об авторах

Демкина Александра Евгеньевна, кандидат медицинских наук, МРА, руководитель комитета цифровых инноваций Национальной ассоциации управленцев сферы здравоохранения, помощник генерального директора по цифровизации ФГБУ «НМИЦК им. ак. Е.И. Чазова» Минздрава России, Москва, Российская Федерация; ведущий научный сотрудник отдела медицинских исследований Научно-практического клинического центра диагностики и телемедицинских технологий Департамента здравоохранения города Москвы; ректор Инновационной академии профессионального развития «Докстарклуб».

ORCID: 0000-0001-8004-9725

Коробейникова Анна Николаевна, к.м.н., врач-кардиолог, КОГКБУЗ "Центр кардиологии и неврологии", Киров, Российская Федерация.

ORCID: 0000-0002-4357-1757

Alexandra E. Demkina, Candidate of Medical Science, MPA, Head of the Digital Innovation Committee of the National Association of Healthcare Managers, Assistant to the Managing Director for Digitalization of the National Medical Research Center of Cardiology, Moscow, Russian Federation; Senior Researcher of the Medical Research Department of the Scientific and Practical Clinical Center for Diagnostics and Telemedicine Technologies of the Moscow Department of Health; rector of the Innovative Academy of Professional Development "Docstarclub".

ORCID: 0000-0001-8004-9725

Anna N. Korobeynikova, Candidate of Medical Science, MD, Center of Cardiology and Neurology, Kirov, Russian Federation.

ORCID: 0000-0002-4357-1757

Вклад авторов в статью

А.Е. Демкина – концепция исследования, коррективировка текста.

А.Н. Коробейникова – сбор и обработка материала.

A.E. Demkina - concept of research, text correction.

A.N. Korobeynikova - collection and processing of materials.

Список литературы

1. Климович А.И. Эволюция моделей коммуникации врач-пациент в современной медицине. Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е. Педагогические науки. 2019. №15. С. 88-91.
2. Башилова С.М., Башилов Р.Н. Формирование и развитие soft skills на этапе постдипломного образования врачей. Тверской медицинский журнал. 2021. №1. С. 107-110.
3. Continisio G.I., Serra N., Guillari A., Lucchese R., et al. Evaluation of soft skills among Italian Healthcare Rehabilitators: A cross sectional study. J Public Health Res. 2021. Vol. 10, №3. P. 2002. doi: 10.4081/jphr.2021.2002
4. Robles M.M. Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. Bus Communication Q. 2012. №75. P. 453-465.
5. Dalaya M., Ishaquddin S., Ghadage M., Hatté G. An interesting review on soft skills and dental practice. J Clin Diagn Res. 2015. №9. P. 19-21. doi: 10.7860/JCDR/2015/12725.5719
6. Hendarman A.F., Tjakraatmadja J.H. Relationship among soft skills, hard skills, and innovativeness of knowledge workers in the knowledge economy era. Procd Soc Behav. 2012. №52. P. 35-44. doi:10.1016/j.sbspro.2012.09.439
7. Rea T., Simeone S., Annunziata M., Serio C., et al. Effectiveness of the Situation-Background-Assessment-Recommendation (SBAR) methodology in patient handovers between nurses, Italy. Ig Sanita Pubbl. 2018. Vol. 74, №3. P. 279-293.
8. Атлас новых профессий [дата обращения 31.07.2023]. Доступно по ссылке: https://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/seedc/SKOLKOVO_SEDeCAtlas.pdf
9. Kataoka H., Iwase T., Ogawa H., Mahmood S., et al. Can communication skills training improve empathy? A six-year longitudinal study of medical students in Japan. Med Teach. 2019. Vol. 41, №2. P. 195-200. doi: 10.1080/0142159X.2018

10. Моторина И.В., Моторин А.В. Формирование гибких навыков студентов медицинского вуза – перспективное направление повышения качества профессионального образования в высшей школе. Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. 2018. Vol. 2, №21. P. 305-321. doi:10.23888/humj20182305-321
11. Кочубей А. В., Яроцкий С. Ю., Кочубей В. В., Евдошенко О. А. Оценка применения гибких навыков заведующими отделениями. Медицина экстремальных ситуаций. 2022. Т. 24, №3. С. 57-62. doi: 10.47183/mes.2022.029
12. Быстрова О.В., Демкина А.Е., Кочергина А.М., и др. Пилотное исследование особенностей эмоционального интеллекта врачей-кардиологов. Инновационное развитие врача. 2023. №1. С. 56-63. doi: 10.24412/ci-37091-2023-1-56-63
13. Платонова Т.А., Голубкова А.А., Смирнова С.С., и др. Soft skills как профессиональная платформа в процессах адаптации медицинских работников в кризисных ситуациях. Здоровье населения и среда обитания. 2022. Т. 30. №1. С. 21-28. doi: 10.35627/2219-5238/2022-30-1-21-28
14. Черныш А.А., Маликов А.Я., Топанова А.А., Пармон Е.В. Развитие «мягких» навыков у молодых врачей. Виртуальные технологии в медицине. 2018. Т. 20, №2. С. 63.
15. Барабошина А.А. Развитие Soft skills в процессе подготовки будущего врача. Международная научная конференция студентов, аспирантов и молодых учёных «Ломоносов 2018», 09-13 апреля 2018 г.
16. Шашмурина В.Р., Мишуткина О.Л., Шашмурина А.Б., и др. «Мягкие навыки» для повышения практико-ориентированности программ дополнительного профессионального образования. Профессиональное совершенствование работников здравоохранения – путь к здоровой нации. II Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием 2-3 марта 2023 года. Стр. 118-120.

References

1. Klimovich A.I. Evolution models of the communication in the modern medicine. Vestnik Polockogo gosudarstvennogo universiteta. Seriya E. Pedagogicheskie nauki. 2019;(15): 88-91 (In Russ.).

2. Bashilova S.M., Bashilov R.N. Formation and development of soft skills at the stage of postgraduate education of doctors. Tverskoj medicinskij zhurnal. 2021; (1): 107-110 (In Russ.).

3. Continisio GI, Serra N, Guillari A, Lucchese R, et al. Evaluation of soft skills among Italian Healthcare Rehabilitators: A cross sectional study. *J Public Health Res.* 2021;10(3): 2002. doi: 10.4081/jphr.2021.2002
 4. Robles MM. Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace. *Bus Communication Q.* 2012; 75: 453–65
 5. Dalaya M, Ishaquddin S, Ghadage M, et al. An interesting review on soft skills and dental practice. *J Clin Diagn Res.* 2015; 9: 19–21. doi: 10.7860/JCDR/2015/12725.5719
 6. Hendarman AF, Tjakraatmadja JH. Relationship among soft skills, hard skills, and innovativeness of knowledge workers in the knowledge economy era. *Procd Soc Behav.* 2012; 52: 35–44. doi:10.1016/j.sbspro.2012.09.439
 7. Rea T, Simeone S, Annunziata M, Serio C, et al. Effectiveness of the Situation-Background-Assessment-Recommendation (SBAR) methodology in patient handovers between nurses, Italy. *Ig Sanita Pubbl.* 2018 ;74(3) :279-293
 8. Atlas novyh professiy. [cited 2023 July 31]. Available from: https://www.skolkovo.ru/public/media/documents/research/sedec/SKOLKOVO_SEDeC_Atlas.pdf (In Russ.).
 9. Kataoka H, Iwase T, Ogawa H, Mahmood S, et al. Can communication skills training improve empathy? A six-year longitudinal study of medical students in Japan. *Med Teach.* 2019; 41(2): 195-200. doi: 10.1080/0142159X.2018
 10. Motorina IV, Motorin AV. The formation of flexible skills of medical students is a promising direction of improving the quality of vocational education in higher education. *Lichnost' v menyayushchemsya mire: zdorov'e, adaptaciya, i razvitie.* 2018; 2 (21): 305-321 (In Russ.). doi:10.23888/humJ20182305-321
 11. Kochubey AV, Yarotsky SYu, Kochubey VV, et al. Evaluation of the use of soft skills by department heads. *Extreme medicine.* 2022; 24(3): 57-62 (In Russ.). doi: 10.47183/mes.2022.029
 12. Bystrova OV, Demkina AE, Kochergina AM, et al. Features of emotional intelligence of cardiologists: a pilot study. *Innovative doctor s development.* 2023;(1):56–63 (In Russ.). doi: 10.24412/ci-37091-2023-1-56-63
 13. Platonova TA, Golubkova AA, Smirnova SS, Shakhova KV. Soft skills as a professional platform in the processes of adaptation of healthcare workers to crisis situations. *Zdorov'e naseleniya i sreda obitaniya.* 2022; 30(1):21–28. (In Russ.) doi: 10.35627/2219-5238/2022-30-1-21-28
 14. Chernysh AA, Malkov AYa, Topanova AA, Parmon EV. Razvitie «myagkih» navykov u molodyh vrachej. *Virtual'nye tekhnologii v medicine.* 2018; 20 (2): 63.
 15. Baraboshina AA. Razvitie soft skills v processe podgotovki budushchego vracha. *Mezhdunarodnaya nauchnaya konferenciya studentov, aspirantov i molodyh uchyonih «Lomonosov 2018», 09-13 aprelya 2018.*
 16. Shashmurina VR, Mishutina OL, Shashmurina AB, Vasil'cova OA. Myagkie navyki dlya povysheniya praktiko-orientirovannosti programm dopolnitel'nogo professional'nogo obrazovaniya. *Professional'noe sovershenstvovanie rabotnikov zdoravoohraneniya – put' k zdorovoj natsii. II Vserossiyskaya nauchno-prakticheskaya konferenciya s mezhdunarodnym uchastiem 2-3 marta 2023 goda.* P. 118-120.
-