**Политика обработки персональных данных**

ООО "ДОКСТАРКЛАБ"

на интернет-сайте https://dsij.ru

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. Настоящая Политика ООО "ДОКСТАРКЛАБ" (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований законодательства Российской Федерации в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
	2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор на интернет-сайте <https://dsij.ru> (далее – Сайт).
	3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.
	4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.
	5. Основные понятия, используемые в Политике:

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), например, имя и адрес электронной почты пользователя или другие данные, имеющие прямое или косвенное отношение к физическому лицу, которого можно выделить, определить из массы других пользователей Сайта.

**Пользователь Сайта** – физические лица, просматривающие и использующие Саийт и информацию, размещенную на Сайте в личных целях.

**Сторонний оператор ПДн** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку данных персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных; состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Сторонние операторы обрабатывают ПДн субъектов на основании собственных политик обработки ПДн, самостоятельно получая от Пользователей согласия или определяя правовое основание обработки ПДн.

**Субъект персональных данных** – прямо или косвенно определенное или определяемое физическое лицо. Например, пользователь Сайта.

**Файл cookies –** небольшой фрагмент данных, который веб-Сайт сохраняет в браузере пользователя для запоминания настроек и предпочтений, таких как выбор языка. Пользователи могут удалять эти файлы через настройки браузера.

1. **ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ**
	1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
* Конституция Российской Федерации;
* Гражданский кодекс Российской Федерации;
* Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
* иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.
	1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:
* обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе;
* обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
* не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
* содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
* при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
* хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
* обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
1. **ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ВИДЫ И ОБЪЕМЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ**
	1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
	2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
	3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
* идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Оператора для его дальнейшей авторизации, создания учетной записи для использования частей сайтов Оператора;
* обработки запросов и сообщений Пользователей, отправленных через форму обратной связи, с целью ответа на запросы, предоставления необходимой информации или решения технических вопросов;
* сбор и анализ отзывов, оставленных пользователями, для улучшения качества материалов, а также для ответа на комментарии и взаимодействия;
* отправки уведомлений Пользователям о новых материалах, комментариях или ответах на их отзывы, если они выразили согласие на получение таких уведомлений;
* обеспечения корректной работы функционала Сайта, включая обеспечение возможности участия в обсуждениях и оставления отзывов;
* сбор статистических данных о посещении и поведении пользователей с целью анализа и улучшения качества контента, интерфейса сайта и пользовательского опыта, а также для персонализации контента. Для этого используются инструменты Яндекс.Метрика и AppMetrica, которые помогают отслеживать активность пользователей на сайте, анализировать источники трафика, время пребывания на странице, переходы между разделами и другие метрики;
* оценки эффективности рекламных кампаний и других маркетинговых мероприятий с помощью аналитических инструментов, таких как Яндекс.Метрика и AppMetrica, для улучшения целевой аудитории и качества рекламы.
	1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в данном разделе. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
	2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов:
* фамилия, имя, отчество;
* номер мобильного телефона;
* адрес электронная почта;
* сведения об образовании (ученая степень, ученое звание);
* сведения о специальности;
* фотографии (в случае их загрузки субъектом для профиля или других функциональных нужд на Сайте);
* иные данные, собранные с помощью Яндекс.Метрики и AppMetrica и/или аналогичных инструментов аналитики.
	1. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	2. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
	3. Оператор может использовать файлы cookies, полученные с устройств посетителей Сайта, обеспечения нормального функционирования Сайта, включая, но не ограничиваясь следующими целями:
* функциональные – обеспечивают индивидуальный опыт использования Сайта и устанавливаются в ответ на действия Пользователя;
* статистические – хранят информацию о посещениях страниц с целью повышения качества работы Сайта, определения наиболее и наименее популярных страниц.
	1. Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookies, исключительно для целей, указанных в настоящей Политике. После завершения обработки информации собранные данные могут продолжать храниться на устройстве посетителя Сайта в течение времени, которое зависит от типа конкретных файлов cookies. Срок хранения файлов cookies регулируется в зависимости от их назначения и установленных настроек.
	2. Оператор использует сервисы веб-аналитики, такие как Яндекс.Метрика и AppMetrica, для анализа пользовательской активности на Сайте с помощью файлов cookies, оценки использования Сайта и его улучшения, которые могут быть получены Оператором. При использовании этих сервисов веб-аналитики Оператор принимает условия использования, опубликованные на официальных страницах соответствующих поставщиков услуг, а также согласен с методами защиты передаваемой информации, применяемыми этими поставщиками.

Посетители Сайта уведомляются об использовании метрических программ и сбора файлов cookies при переходе на Сайт. Посетитель Сайта в любой момент может изменить настройки своего веб-браузера таким образом, чтобы блокировать использование файлов cookies на устройстве.

1. **ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
	2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
	4. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 №18.
	5. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
	6. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:
* определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
* создает необходимые условия для работы с персональными данными;
* организует учет документов, содержащих персональные данные;
* организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
* хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.
	1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
	2. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.
	3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. Пользователь обязан:
		1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
		2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
	2. Оператор обязан:
		1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.
		2. Организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской федерации.
		3. Отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
		4. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Оператором приняты правовые, организационные и технические меры, направленные на предотвращение несанкционированного, незаконного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, изменения, блокировки, копирования, передачи, распространения, а также других неправомерных действий с персональными данными.
		5. Блокировать персональные данные, относящиеся к конкретному Пользователю, с момента обращения или запроса самого Пользователя, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае обнаружения недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
		6. Прекратить обработку персональных данных при отзыве согласия субъекта на их обработку, достижении цели обработки данных или утрате необходимости в этой цели, по истечении срока обработки данных, при получении требования от уполномоченного государственного органа об уничтожении недостоверных или незаконно полученных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных в сроки, установленные законодательством. В таких случаях персональные данные подлежат уничтожению в установленном законодательством порядке и в соответствии с внутренними актами Оператора.
	3. Субъект персональных данных имеет право:
		1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных.
		2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
	4. Оператор имеет право:
		1. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.
		2. Поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных.
		3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.
2. **АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ**
	1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
* подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

* 1. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
	2. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
	3. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:
* иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
* оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
* иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.
	1. Обращения направляются по адресу электронной почты science@docstarclub.ru либо в письменном виде по адресу, указанному на Сайте в разделе «Контакты».
1. **ТРЕТЬИ ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩИЕ В ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
	1. ООО «Яндекс», ИНН 7736207543/КПП 770401001, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный Округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 16
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
	1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
3. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**
	1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, Стороны обязаны является предъявление претензии.
	2. Получатель претензии обязан в течение 14 календарных дней с момента получения претензии письменно уведомить заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
	3. В случае недостижении соглашения спор подлежит передачи на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**
	1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного согласия Пользователя.
	2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено условиями новой редакции Политики.
	3. Используя Сайт, Пользователь соглашается и принимает условия настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики, Пользователь обязуется не использовать Сайт.